

TALENTO

102-7 102-8 FUERZA DE TRABAJO

	2014				2015				2016			
	COL	CCA	EE. UU.	TOTAL	COL	CCA	EE. UU.	TOTAL	COL	CCA	EE. UU.	TOTAL
Fuerza de trabajo regular	4.747	1.098	3.129	8.974	4.976	1.120	3.151	9.247	4.863	1.160	3.143	9.166
Fuerza de trabajo temporal	377	11	-	388	632	7	-	639	524	119	31	674
Fuerza de trabajo directa (regular +temporal)	-	-	-	-	-	-	-	-	5.387	1.279	3.174	9.840
Fuerza de trabajo indirecta (contratistas)	-	-	-	-	-	-	-	-	5.944	1.780	419	8.143
Fuerza de trabajo total (directa + indirecta)	-	-	-	-	-	-	-	-	11.331	3.059	3.593	17.983
Fuerza de trabajo regular - Hombres	3.959	887	2.928	7.774	4.111	899	2.958	7.968	3.956	915	2.958	7.829
Fuerza de trabajo regular - Mujeres	788	211	201	1.200	865	221	193	1.279	907	245	185	1.337
Fuerza de trabajo regular - Hombres (%)	83	81	94	87	83	80	94	86	81	79	94	85
Fuerza de trabajo regular - Mujeres (%)	17	19	6	13	17	20	6	14	19	21	6	15
FUERZA DE TRABAJO REGULAR POR NIVEL ORGANIZACIONAL												
Nivel 1: Ejecutivo	9	-	1	10	9	-	1	10	9	0	1	10
Nivel 2: Gerencial	67	14	40	121	66	19	44	129	67	19	39	125
Nivel 3: Directivo	151	62	98	311	163	46	97	306	166	50	96	312
Nivel 4: Especialistas	1.026	320	733	2.079	1.094	362	741	2.197	1.128	390	711	2.229
Nivel 5: Operativos	3.494	702	2.257	6.453	3.644	693	2.268	6.605	3.493	701	2.296	6.490
Nivel 1: Ejecutivo (%)	0,19%	0,00%	0,03%	0,11%	0,18%	0,00%	0,03%	0,11%	0,19%	0,00%	0,03%	0,11%
Nivel 2: Gerencial (%)	1,41%	1,28%	1,28%	1,35%	1,33%	1,70%	1,40%	1,40%	1,38%	1,64%	1,24%	1,36%
Nivel 3: Directivo (%)	3,18%	5,65%	3,13%	3,47%	3,28%	4,11%	3,08%	3,31%	3,41%	4,31%	3,05%	3,40%
Nivel 4: Especialistas (%)	21,61%	29,14%	23,43%	23,17%	21,99%	32,32%	23,52%	23,76%	23,20%	33,62%	22,62%	24,32%
Nivel 5: Operativos (%)	73,60%	63,93%	72,13%	71,91%	73,23%	61,88%	71,98%	71,43%	71,83%	60,43%	73,05%	70,81%
FUERZA DE TRABAJO REGULAR POR EDAD												
Menor de 30 años				670	176	189	1.035	687	181	207	1.075	
De 30 a 40 años				1.684	372	541	2.597	1.675	405	545	2.625	
De 40 a 50 años				1.445	361	1.009	2.815	1.398	349	989	2.736	
De 50 a 60 años				1.060	183	998	2.241	996	190	981	2.167	
Mayor de 60 años				115	27	385	527	105	35	394	534	
Mayor de 70 años				2	1	29	32	2	0	27	29	
Menor de 30 años (%)				13,46%	15,71%	6,00%	11,19%	14,13%	15,60%	6,59%	11,73%	
De 30 a 40 años (%)				33,84%	33,21%	17,17%	28,08%	34,44%	34,91%	17,34%	28,64%	
De 40 a 50 años (%)				29,04%	32,23%	32,02%	30,44%	28,75%	30,09%	31,47%	29,85%	
De 50 a 60 años (%)				21,30%	16,34%	31,67%	24,23%	20,48%	16,38%	31,21%	23,64%	
Mayor de 60 años (%)				2,31%	2,41%	12,22%	5,70%	2,16%	3,02%	12,54%	5,83%	
Mayor de 70 años (%)				0,04%	0,09%	0,92%	0,35%	0,04%	0,00%	0,86%	0,32%	

	2014				2015				2016			
	COL	CCA	EE. UU.	TOTAL	COL	CCA	EE. UU.	TOTAL	COL	CCA	EE. UU.	TOTAL
INFORMACIÓN DETALLADA DE LOS HOMBRES												
Desglosada por nivel organizacional												
Nivel 1: Ejecutivo	8	-	1	9	8	0	1	9	8	0	1	9
Nivel 2: Gerencial	53	13	38	104	52	17	41	110	53	17	36	106
Nivel 3: Directivo	97	39	92	228	102	31	91	224	100	34	88	222
Nivel 4: Especialistas	576	221	649	1.446	615	248	656	1.519	625	257	627	1.509
Nivel 5: Operativos	3.225	614	2.148	5.987	3.334	603	2.169	6.106	3.170	607	2.206	5.983
Nivel 1: Ejecutivo (%)	0,17%	0,00%	0,03%	0,10%	0,16%	0,00%	0,03%	0,10%	0,16%	0,00%	0,03%	0,10%
Nivel 2: Gerencial (%)	1,12%	1,18%	1,21%	1,16%	1,05%	1,52%	1,30%	1,19%	1,09%	1,47%	1,15%	1,16%
Nivel 3: Directivo (%)	2,04%	3,55%	2,94%	2,54%	2,05%	2,77%	2,89%	2,42%	2,06%	2,93%	2,80%	2,42%
Nivel 4: Especialistas (%)	12,13%	20,13%	20,74%	16,11%	12,36%	22,14%	20,82%	16,43%	12,85%	22,16%	19,95%	16,46%
Nivel 5: Operativos (%)	67,94%	55,92%	68,65%	66,71%	67,00%	53,84%	68,84%	66,03%	65,19%	52,33%	70,19%	65,27%
INFORMACIÓN DETALLADA DE LAS MUJERES												
Desglosada por nivel organizacional												
Nivel 1: Ejecutivo	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1
Nivel 2: Gerencial	14	1	2	17	14	2	3	19	14	2	3	19
Nivel 3: Directivo	54	23	6	83	61	15	6	82	66	16	8	90
Nivel 4: Especialistas	450	99	84	633	479	114	85	678	503	133	84	720
Nivel 5: Operativos	269	88	109	466	310	90	99	499	323	94	90	507
Nivel 1: Ejecutivo (%)	0,02%	0,00%	0,00%	0,01%	0,02%	0,00%	0,00%	0,01%	0,02%	0,00%	0,00%	0,01%
Nivel 2: Gerencial (%)	0,29%	0,09%	0,06%	0,19%	0,28%	0,18%	0,10%	0,21%	0,29%	0,17%	0,10%	0,21%
Nivel 3: Directivo (%)	1,14%	2,09%	0,19%	0,92%	1,23%	1,34%	0,19%	0,89%	1,36%	1,38%	0,25%	0,98%
Nivel 4: Especialistas (%)	9,48%	9,02%	2,68%	7,05%	9,63%	10,18%	2,70%	7,33%	10,34%	11,47%	2,67%	7,86%
Nivel 5: Operativos (%)	5,67%	8,01%	3,48%	5,19%	6,23%	8,04%	3,14%	5,40%	6,64%	8,10%	2,86%	5,53%

102-41 PORCENTAJE TOTAL DE EMPLEADOS CUBIERTOS POR ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA.

Empleados cubiertos por acuerdos de negociación colectiva.

	2015				2016			
	COL	CCA	EE. UU.	TOTAL	COL	CCA	EE. UU.	TOTAL
Fuerza de trabajo regular	4.976	1.120	3.151	9.247	4.863	1.160	3.143	9.166
Total de empleados cubiertos por acuerdos de negociación colectiva (cifra).	2.341	421	187	2.949	1.774	387	189	2.350
Total de empleados cubiertos por acuerdos de negociación colectiva (porcentaje).	47%	38%	6%	32%	36%	33%	6%	26%

401-1 NÚMERO TOTAL Y TASAS DE CONTRATACIONES NUEVAS Y ROTACIÓN DE EMPLEADOS POR EDAD, GÉNERO Y REGIÓN

	2015				2016			
	COL	CCA	EE. UU.	TOTAL	COL	CCA	EE. UU.	TOTAL
Tasa de rotación de empleados	4,88%	4,73%	23,04%	11,05%	11,10%	8,28%	24,63%	15,38%
Tasa de rotación de empleados - Mujeres	1,21%	0,36%	1,46%	1,22%	1,77%	1,72%	1,56%	1,69%
Tasa de rotación de empleados - Hombres	3,68%	4,11%	21,58%	9,83%	9,34%	6,55%	23,07%	13,69%
Tasa de rotación de empleados - Involuntaria	1,00%	3,21%	5,74%	2,89%	1,69%	3,53%	4,68%	2,95%
Tasa de rotación de empleados - Voluntaria	2,71%	1,34%	17,07%	7,44%	2,51%	3,10%	19,95%	8,56%
Tasa de rotación de empleados - De mutuo acuerdo	1,17%	0,18%	0,22%	0,72%	6,91%	1,64%	0,00%	3,87%

	2015				2016			
	COL	CCA	EE. UU.	TOTAL	COL	CCA	EE. UU.	TOTAL
Desvinculaciones - Voluntarias	135	15	538	688	122	36	627	785
Desvinculaciones - Involuntarias	50	36	181	267	82	41	147	270
Desvinculaciones - De mutuo acuerdo	58	2	7	67	336	19	0	355
Desvinculaciones totales	243	53	726	1.022	540	96	774	1.410
Desvinculaciones - Mujeres (%)	25%	13%	6%	11%	16%	21%	6%	11%
Desvinculaciones - Hombres (%)	75%	87%	94%	89%	84%	79%	94%	89%
Desvinculaciones - Mujeres					86	20	49	155
Desvinculaciones - Hombres					454	76	725	1.255

Tasa de contrataciones nuevas, distribuida por edad. Estimada en base al número total de contrataciones nuevas.

	Total 2015	Total 2016
Menor de 30 años	37,00%	32,3%
De 30 a 40 años	32,56%	33,9%
De 40 a 50 años	19,56%	21,7%
De 50 a 60 años	9,78%	10,3%
Mayor de 60 años	1,01%	1,7%
Mayor de 70 años	0,10%	0,1%

	2015				2016			
	COL	CCA	EE. UU.	TOTAL	COL	CCA	EE. UU.	TOTAL
Tasa de contrataciones nuevas por género (femenino) Estimada en base al número total de contrataciones.	27,59%	20,73%	4,93%	16,83%	31,04%	29,32%	5,48%	16,05%
Tasa de contrataciones nuevas por género (masculino) Estimada en base al número total de contrataciones.	72,41%	79,27%	95,07%	83,17%	68,96%	70,68%	94,52%	83,95%
Total de contrataciones nuevas	472	44	748	1.264	422	133	766	1.321
Contrataciones nuevas por género (femenino)					131	39	42	212
Contrataciones nuevas por género (masculino)					291	94	724	1.109

401-2 BENEFICIOS PARA EMPLEADOS DE TIEMPO COMPLETO QUE NO RECIBEN LOS EMPLEADOS TEMPORALES O DE MEDIO TIEMPO, POR UBICACIÓN SIGNIFICATIVA DE OPERACIÓN

Beneficios	Sí	No
Seguro de vida	x	
Seguro de salud	x	
Cobertura de incapacidad e invalidez	x	
Licencia de maternidad/paternidad	x	
Fondo de pensiones		
Propiedad de acciones	x	
Otros	x	

2016: Se ofrece un portafolio de beneficios diferenciado por países. Los principales beneficios incluyen:

- Póliza de salud para el colaborador y su grupo familiar con un tope anual.
- Programas de ahorro con diferentes objetivos como vivienda y retiro.
- Seguro de vida cuya cobertura se da generalmente en términos del ingreso anual del colaborador.
- Retorno gradual de la maternidad que cubre el primer

año de vida del bebé.

- Cobertura de incapacidades superiores a las otorgadas por la ley.
- Otros beneficios incluyen programas de recreación y esparcimiento, beca-crédito para estudio, horarios flexibles y créditos para vivienda, vehículo y estudio a tasas diferenciadas frente al mercado.

404-1 PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN ANUALES POR EMPLEADO, DESGLOSADO POR GÉNERO Y POR CATEGORÍA LABORAL
Number of training Horas

	2012	2013	2014	2015	2016
Nivel 1: Ejecutivo	371	325	5.213	1.246	982
Nivel 2: Gerencial	2.807	6.271	13.326	12.055	11.626
Nivel 3: Directivo	15.232	35.575	30.628	35.481	31.352
Nivel 4: Especialista	55.523	125.658	196.787	193.018	199.837
Nivel 5: Operativo	80.012	218.023	246.230	310.547	367.621
TOTAL	153.946	385.852	492.184	552.348	611.417

	Units	2015				2016			
		COL	CCA	EE. UU.	TOTAL	COL	CCA	EE. UU.	TOTAL
Horas totales de capacitación - Ejecutivo	Horas	1.078	110	59	1.246	669	267	46	982
Horas totales de capacitación - Gerencial	Horas	7.933	2.847	1.275	12.055	8.078	2.287	1.260	11.626
Horas totales de capacitación - Directivo	Horas	21.148	10.780	3.553	35.481	22.372	5.153	3.827	31.352
Horas totales de capacitación - Especialista	Horas	137.178	40.543	15.298	193.018	141.011	36.649	22.176	199.837
Horas totales de capacitación - Operativo	Horas	220.652	30.987	58.909	310.547	256.625	37.320	73.676	367.621
Horas totales de capacitación presencial - Ejecutivo	Horas	1.072	110	59	1.241	664	266	46	976
Horas totales de capacitación presencial - Gerencial	Horas	7.576	2.798	1.126	11.500	7.523	2.219	1.174	10.915
Horas totales de capacitación presencial - Operativo	Horas	19.883	10.394	3.327	33.604	19.329	4.741	3.482	27.552
Horas totales de capacitación presencial - Especialista	Horas	122.724	38.965	13.663	175.352	120.879	30.095	21.140	172.114
Horas totales de capacitación presencial - Operativo	Horas	202.824	29.354	58.501	290.679	221.868	31.248	73.528	326.644
Horas de capacitación presencia por género - MUJERES	Horas	74.322	24.341	4.580	103.243	77.579	17.895	7.987	103.460
Horas de capacitación presencia por género - HOMBRES	Horas	279.756	57.279	72.097	409.132	292.684	50.674	91.383	434.741
Horas totales de capacitación virtual - Ejecutivo	Horas	6	0	0	6	5	1	0	6
Horas totales de capacitación virtual - Gerencial	Horas	358	49	149	556	556	69	86	710
Horas totales de capacitación virtual - Directivo	Horas	1.264	387	226	1.876	3.043	412	345	3.800
Horas totales de capacitación virtual - Especialista	Horas	1.264	1.578	1.634	4.476	20.132	6.554	1.036	27.723
Horas totales de capacitación virtual - Operativo	Horas	17.828	1.633	407	19.868	34.756	6.073	148	40.977
Horas totales de capacitación virtual - MUJERES	Horas	10.673	1.134	521	12.328	14.456	4.094	503	19.054
Horas totales de capacitación virtual - HOMBRES	Horas	23.236	2.512	1.896	27.644	44.036	9.014	1.112	54.162
Horas totales de capacitación presencial	Horas	354.079	81.620	76.676.6	512.376	370.263	68.568	99.370	538.201
Horas totales de capacitación virtual	Horas	33.910	3.646	2.416.6	39.973	58.492	13.108	1.615	73.216

404-3 PORCENTAJE DE EMPLEADOS CUYO DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL SE EVALÚA REGULARMENTE, DISTRIBUIDO POR GÉNERO Y CATEGORÍA LABORAL
Porcentaje de empleados cuyo desempeño y desarrollo profesional se evalúa regularmente, distribuido por nivel organizacional

	2012	2013	2014	2015				2016			
				COL	CCA	EE. UU.	TOTAL	COL	CCA	EE. UU.	TOTAL
Nivel 1: Ejecutivo	89%	100%	100%	100%	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Nivel 2: Gerencial	59%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Nivel 3: Directivo	66%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Nivel 4: Especialistas	65%	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Nivel 5: Operativos	10%	2%	49%	32%	27%	96%	53%	41%	64%	96%	63%

405-1 JUNTA DIRECTIVA DESGLOSADA POR EDAD Y GÉNERO

	2015	2016
Menor de 30 años	0	0
De 30 a 40 años	0	0
De 40 a 50 años	2	2
De 50 a 60 años	2	3
Mayor de 60 años	3	2
Total de mujeres (%)	29%	29%
Total de mujeres (%)	71%	71%

405-2 RELACIÓN ENTRE EL SALARIO BASE Y REMUNERACIÓN DE LAS MUJERES RESPECTO AL DE LOS HOMBRES, DESGLOSADA POR UBICACIONES SIGNIFICATIVAS DE OPERACIONES

	2012	2013	2014	2015				2016			
				COL	CCA	EE. UU.	TOTAL*	COL	CCA	EE. UU.	TOTAL
Nivel 2: Gerencial	0,72	0,71	0,77	0,84	1,12	0,89	0,95	0,85	0,79	0,89	0,84
Nivel 3: Directivo	0,90	0,90	0,88	0,90	0,85	0,98	0,92	0,92	0,85	1,01	0,94
Nivel 4: Especialistas	0,98	0,98	0,96	0,93	1,01	1,00	0,99	0,91	1,05	0,98	0,98
Nivel 5: Operativos	0,93	0,96	1,02	1,04	1,04	1,12	1,09	0,98	1,01	1,13	1,08

*Relación promedio

202-2 PROPORCIÓN DE LA ALTA GERENCIA PROCEDENTE DE LA COMUNIDAD LOCAL

	2015				2016			
	COL	CCA	EE. UU.	TOTAL	COL	CCA	EE. UU.	TOTAL
Proporción de la alta gerencia procedente de la comunidad local (#)	14	2	3	19	14	0	3	17
Proporción de la alta gerencia procedente de la comunidad local (%)	100%	17%	33%	54%	100%	0%	33%	50%

* Alta gerencia: empleados en posiciones gerenciales que se reportan a la dirección.