

# RELACIONAMIENTO CON LA COMUNIDAD

## 413-1 PORCENTAJE DE INSTALACIONES DONDE SE HAN IMPLEMENTADO PROGRAMAS DE DESARROLLO, EVALUACIÓN DEL IMPACTO Y PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD LOCAL

| Región                 |         | 2015                |   |                            | 2016                |   |                            |
|------------------------|---------|---------------------|---|----------------------------|---------------------|---|----------------------------|
|                        |         | PLANTAS/<br>PUERTOS | PROGRAMAS DE<br>DESARROLLO<br>RELACION Y<br>COMUNIDAD | INICIATIVAS<br>VOLUNTARIAS | PLANTAS/<br>PUERTOS | PROGRAMAS DE<br>DESARROLLO<br>RELACION Y<br>COMUNIDAD | INICIATIVAS<br>VOLUNTARIAS |
| Cemento                | Col     | 9                   | 100%  | 55%                        | 7                   | 100%  | 53%                        |
|                        | CCA     | 1                   | 100%  | 100%                       | 1                   | 100%  | 100%                       |
|                        | EE. UU. | 3                   | 100%  | 100%                       | 3                   | 100%  | 100%                       |
| Concreto               | Col     | 27                  | 37%   | 50%                        | 32                  | 78%   | 88%                        |
|                        | CCA     | 9                   | 33%   | 100%                       | 11                  | 27%   | 100%                       |
|                        | EE. UU. | N.A.                | N.A.  | N.A.                       | N.A.                | N.A.  | N.A.                       |
| Trituración de clinker | Col     | 0                   | 0   | 0                          | 0                   | 0   | 0                          |
|                        | CCA     | 5                   | 60%   | 100%                       | 5                   | 80%   | 100%                       |
|                        | EE. UU. | 3                   | 33%   | 100%                       | 2                   | 100%  | 100%                       |
| Puertos/ terminales    | Col     | 1                   | 100%  | 0%                         | 1                   | 100%  | 0%                         |

## 413-2 OPERACIONES CON IMPACTOS REALES SIGNIFICATIVOS Y POTENCIALES NEGATIVOS EN LAS COMUNIDADES LOCALES

| Colombia    |      |   |             |             |                                       |
|-------------|------|---|-------------|-------------|---------------------------------------|
|             | 2015 | COMENTARIOS   | 2016        | COMENTARIOS |                                       |
| Reales      | 6    | Riesgos e impactos asociados con seguridad vial.                                | Reales      | 12          | Impactos asociados con seguridad vial |
| Potenciales | 6    | Daños o efectos a la propiedad privada, problemas asociados con seguridad vial. | Potenciales | 1           | Impactos asociados con seguridad vial |

### Caribe y Centroamérica

| 2015        | COMENTARIOS |  | 2016        | COMENTARIOS                    |
|-------------|-------------|--|-------------|--------------------------------|
| Reales      |             |  | Reales      | 2 Daños a la propiedad privada |
| Potenciales | 3           | Daños o efectos a la propiedad privada, problemas asociados con seguridad vial | Potenciales | 3 Daños a la propiedad privada |

### Estados Unidos

| 2015        | COMENTARIOS |      | 2016        | COMENTARIOS                             |
|-------------|-------------|------|-------------|---|
| Reales      |             | N.D. | Reales      | 1 Impactos asociados con seguridad vial |
| Potenciales |             |      | Potenciales |   |

#### 103-2 NÚMERO DE RECLAMACIONES SOBRE IMPACTOS SOCIALES QUE SE HAN PRESENTADO, ABORDADO Y RESUELTO MEDIANTE MECANISMOS FORMALES DE RECLAMACIÓN.

|  | Unidad de medición | 2015 |      |         |       | 2016 |     |         |       |
|--|--------------------|------|------|---------|-------|------|-----|---------|-------|
|  |                    | COL  | CCA  | EE. UU. | TOTAL | COL  | CCA | EE. UU. | TOTAL |
| Número de reclamaciones sobre impactos sociales que llevaron a mecanismos formales de reclamación durante el período de reporte. | Número             | 34   | 31   | N.D.    | 65    | 30   | 30  | N.D.    | 60    |
| Número de reclamaciones resueltas durante el período de reporte  | Número             | 15   | 23   | N.D.    | 38    | 21   | 28  | N.D.    | 49    |
| Número de reclamaciones resueltas durante el período de reporte que se recibieron en un periodo anterior al informe              | Número             | 3    | N.A. | N.D.    | 3     | 13   | 6   | N.D.    | 19    |
| Número de reclamaciones abordadas y resueltas durante el periodo de reporte  | Número             | 18   | 23   | N.D.    | 41    | 34   | 34  | N.D.    | 68    |

#### 203-1 DESARROLLO E IMPACTO DE INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS

| Programa   | 2015                |  |                 |                     |             | IMPACTO   |
|--|---------------------|--|-----------------|---------------------|-------------|---|
|  | PERSONAS IMPACTADAS | REGIONAL   | SECTOR          | RECURSOS INVERTIDOS |             |   |
|  |                     |  |                 | COP                 | USD         |   |
| Mejora, construcción y provisión de infraestructura educativa  | 20.230              | Tres regiones                                      | Educación       | \$8.919.680.324     | \$2.832.121 | Mejores espacios físicos con provisiones adecuadas para que los niños estudien en buenas condiciones.   |
| Mejora, mantenimiento y/o construcción de parques públicos, vías, puentes, salones comunitarios                      | 117.686             | Tres regiones                                      | Infraestructura | \$14.124.602.749    | \$4.484.755 | Mejores vías, espacios públicos y comunitarios que promueven el disfrute y reuniones de la comunidad.   |
| Mejoras y construcción de viviendas. Precios preferenciales en productos para la mejora y construcción de viviendas. | 37.503              | Regiones de Colombia y el Caribe y América Central | Vivienda        | \$17.293.628.968    | \$5.490.965 | Espacios mejores, más saludables y más seguros de habitar (inversión propia). Mejores oportunidades para comprar o mejorar vivienda mediante precios preferenciales |

| Programa   |                    | 2016   |                 |                     |             |   |
|--|--------------------|--|-----------------|---------------------|-------------|---|
|  | PERSONAS AFECTADAS | REGIONAL   | SECTOR          | RECURSOS INVERTIDOS |             | IMPACTO   |
|  |                    |  |                 | COP                 | USD         |   |
| Mejora, construcción y provisión de infraestructura educativa  | 13.029             | Tres regiones                                      | Educación       | \$5.322.565.257     | \$1.773.769 | Mejores espacios físicos con provisiones adecuadas para que los niños estudien en buenas condiciones.   |
| Mejora, mantenimiento y/o construcción de parques públicos, vías, puentes, salones comunitarios                      | 22.974             | Regiones de Colombia y el Caribe y América Central | Infraestructura | \$10.054.832.688    | \$3.350.818 | Mejores vías, espacios públicos y comunitarios que promueven el disfrute y reuniones de la comunidad.   |
| Mejoras y construcción de viviendas. Precios preferenciales en productos para la mejora y construcción de viviendas. | 189.789            | Regiones de Colombia y el Caribe y América Central | Vivienda        | \$23.066.664.877    | \$7.687.069 | Espacios mejores, más saludables y más seguros de habitar (inversión propia). Mejores oportunidades para comprar o mejorar vivienda mediante precios preferenciales |

### COM1 SINVERSIÓN SOCIAL

| Línea de inversión                | 2013                       | 2014                       | 2015                       | 2016                   |                            |                        |     |
|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------|----------------------------|------------------------|-----|
|                                   |                            |                            |                            | COP                    | USD                        | COP                    | USD |
| Educación/calidad                 | \$1.625.000.000.00         | \$2.827.312.038.89         | \$3.717.265.008.00         | \$1.180.282.72         | \$3.297.759.612.79         | \$1.098.993.11         |     |
| Educación/Infraestructura         | \$6.304.000.000.00         | \$13.154.955.845.65        | \$8.919.680.324.35         | \$2.832.121.06         | \$5.286.603.239.80         | \$1.761.784.12         |     |
| Capital social                    | \$5.161.000.000.00         | \$2.422.313.259.13         | \$2.586.681.443.23         | \$821.306.90           | \$3.665.969.287.32         | \$1.221.700.63         |     |
| Fortalecimiento social y cultural | \$4.181.000.000.00         | \$550.687.808.17           | \$3.611.589.483.65         | \$1.146.729.29         | \$2.857.972.274.74         | \$952.432.02           |     |
| Infraestructura de la comunidad   | \$2.778.000.000.00         | \$3.637.285.921.03         | \$14.127.742.552.00        | \$4.485.752.38         | \$9.810.929.199.39         | \$3.269.535.94         |     |
| Patrocinios                       |                            | \$2.975.473.643.30         | \$3.493.290.496.73         | \$1.109.167.73         | \$9.397.299.590.64         | \$3.131.692.03         |     |
| Proyectos de producción           | \$546.000.000.00           | \$1.510.739.303.00         | \$305.525.000.00           | \$97.008.39            | \$965.949.408.73           | \$321.906.95           |     |
| Vivienda                          | \$32.539.000.000.00        | \$20.125.911.036.13        | \$35.304.250.686.44        | \$11.209.584.69        | \$23.066.664.877.00        | \$7.687.069.02         |     |
| Otros                             | \$100.000.000.00           | \$2.879.407.286.61         | \$2.390.316.731.00         | \$758.958.41           | \$3.438.456.368.38         | \$1.145.880.93         |     |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>\$53,234,000,000.00</b> | <b>\$50,084,086,141.89</b> | <b>\$74,456,341,725.40</b> | <b>\$23,640,911.56</b> | <b>\$61,787,603,858.78</b> | <b>\$20,590,994.75</b> |     |

| Inversión regional     |  | 2016                       |                        |
|------------------------|--|----------------------------|------------------------|
|                        |  | COP                        | USD                    |
| Colombia               |  | \$56.056.573.783.00        | \$18.681.103.40        |
| Caribe y Centroamérica |  | \$5.496.048.586.66         | \$1.831.582.72         |
| Estados Unidos         |  | \$234.981.489.13           | \$78.308.63            |
| <b>TOTAL</b>           |  | <b>\$61.787.603.858.78</b> | <b>\$20.590.994.75</b> |

| Tipo de contribución   | 2014                |                     | 2015            |                     | 2016 |                 |
|--|---------------------|---------------------|-----------------|---------------------|------|-----------------|
|  |                     | COP                 | USD             | COP                 | USD  |                 |
| Contribuciones en efectivo   | \$28.676.839.631.00 | \$35.151.884.108.00 | \$11.161.206.21 | \$36.294.557.617.90 |      | \$12.095.323.31 |
| Contribución en especie: donaciones de productos o servicios, proyectos/asociaciones o similares | \$21.407.246.511.00 | \$39.304.457.617.40 | \$12.479.705.35 | \$25.493.046.240.88 |      | \$8.495.671.44  |

| Volunteers  | 2014         | 2015         | 2016         |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Número de voluntarios                                     | 1.105        | 1.102        | 778          |
| Horas de voluntariado durante el trabajo                  | 649          | 2.905        | 2.945        |
| <b>HORAS DE VOLUNTARIADO TOTALES (LABORAL Y PERSONAL)</b> | <b>5.914</b> | <b>3.874</b> | <b>6.760</b> |

| Beneficiarios y contribuciones por línea de inversión              | 2015    | 2016    |
|--|---------|---------|
| Total de beneficiarios de programas de inversión social en el 2015 | 562.335 | 376.995 |
| Educación/calidad  | 18.632  | 23.748  |
| Educación/Infraestructura  | 21.077  | 13.029  |
| Capital social   | 42.873  | 27.938  |
| Fortalecimiento social y cultural                                  | 36.108  | 51.075  |
| Infraestructura de la comunidad                                    | 117.686 | 22.974  |
| Patrocinios  | 9.730   | 16.556  |
| Proyectos de producción  | 570     | 5.038   |
| Vivienda   | 37.503  | 189.789 |
| Otros  | 278.156 | 26.848  |

**COM2 INGRESOS POR INICIATIVAS COMERCIALES CON IMPACTO SOCIAL**

| Nombre y descripción de la iniciativa |  | Ingresos de 2015           |                        |
|---------------------------------------|--|----------------------------|------------------------|
|                                       |  | COP                        | USD                    |
| Cemento nacional                      | Cemento vendido al estado de Honduras, con precios especiales para programas de desarrollo e inversión social.   | \$9.784.312.614.15         | \$3.106.653.70         |
| Contrato con Habitat for Humanity     | Cemento vendido a Habitat Para la Humanidad en Honduras con un descuento especial para el desarrollo de proyectos de vivienda de interés social..  | \$837.435.581.38           | \$265.897.30           |
| Proyecto de remesa en Haití           | Cemento vendido a través del canal de comercialización de remesa en Haití  | \$58.733.461.53            | \$18.648.68            |
| Techos del proyecto Hope              | Precios preferenciales para el Ministerio de Vivienda de Panamá con el fin de desarrollar programas de inversión social relacionados con vivienda.   | \$1.262.975.263.64         | \$401.012.00           |
| Programa 100 mil viviendas            | Precios preferenciales en cemento y concreto para constructoras legalmente constituidas que construyen las viviendas del programa de 100 mil vivienda gratis del gobierno de Colombia.   | \$13.481.201.600.00        | \$4.280.466.75         |
| Proyecto LIH                          | Precios preferenciales en cemento para constructoras legalmente constituidas que participan en el programa de vivienda de interés social de Colombia.  | \$58.895.890.589.00        | \$18.700.254.52        |
| Construyá                             | Este programa financia mejoras y ampliaciones de vivienda; fue creado por Argos para ayudar a la población no bancarizada de estratos 1 y 2. Los préstamos se pueden utilizar para comprar cemento y cualquier otro material de construcción o herramienta en los depósitos y tiendas de herramientas registradas con Construyá. | \$2.724.431.211.00         | \$865.044.34           |
| <b>TOTAL</b>                          |  | <b>\$87.044.980.320.70</b> | <b>\$27.637.977.29</b> |

| Nombre y descripción de la iniciativa |  | Ingresos de 2016    |                 |
|---------------------------------------|--|---------------------|-----------------|
|                                       |  | COP                 | USD             |
| Cemento nacional                      | Cemento vendido al estado de Honduras, con precios especiales para programas de desarrollo e inversión social.   | \$363.245.667.80    | \$121.053.24    |
| Contrato con Habitat for Humanity     | Cemento vendido a Habitat for Humanity Honduras con un descuento especial para el desarrollo de proyectos de vivienda de interés social.   | \$828.234.969.23    | \$276.013.00    |
| Proyecto de remesa en Haití           | Cemento vendido a través del canal de comercialización de remesa en Haití  | \$182.548.672.96    | \$60.835.16     |
| Techos del proyecto Hope              | Precios preferenciales para el Ministerio de Vivienda de Panamá con el fin de desarrollar programas de inversión social relacionados con vivienda.   | \$2.008.611.483.41  | \$669.378.74    |
| Proyecto LIH                          | Precios preferenciales en cemento para constructoras legalmente constituidas que participan en el programa de vivienda de interés social de Colombia.  | \$43.048.717.189.00 | \$14.346.177.13 |
| Construyá                             | Este programa financia mejoras y ampliaciones de vivienda; fue creado por Argos para ayudar a la población no bancarizada de estratos 1 y 2. Los préstamos se pueden utilizar para comprar cemento y cualquier otro material de construcción o herramienta en los depósitos y tiendas de herramientas registradas con Construyá. | \$4.551.698.931.00  | \$1.516.873.98  |

| Nombre y descripción de la iniciativa |  | Ingresos de 2016           |                        |
|---------------------------------------|--|----------------------------|------------------------|
| Programa Vida Mejor                   | Iniciativa del gobierno de honduras cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida de familias y superar la pobreza extrema a través de: huertas de verduras, agua potable y saneamiento, microempresas, infraestructura comunitaria y vivienda decente | \$1.011.280.679.80         | \$337.013.80           |
| CONVIVIENDA                           | La Comisión Nacional de Vivienda y Asentamientos Humanos (CONVIVIENDA) busca responder al problema social en Honduras, con la responsabilidad de formular políticas y programas de vivienda social.  | \$1.085.579.159.61         | \$361.774.10           |
| <b>TOTAL</b>                          |  | <b>\$53,079,916,752.81</b> | <b>\$17,689,119.16</b> |

### DJSI 3.5.2 TIPO DE ACTIVIDADES FILANTRÓPICAS

| Tema                     | Unidad de medición           | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
|--------------------------|------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Donaciones caritativas   |                              | 4%          | 1%          | 1%          | 3%          |
| Inversiones comunitarias | Porcentaje de costos totales | 31%         | 56%         | 45%         | 43%         |
| Iniciativas comunitarias |                              | 65%         | 43%         | 54%         | 55%         |
| <b>TOTAL</b>             |                              | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |

| Tema                     | 2013                    | 2014                    | 2015                    |                        | 2016                    |                        |
|--------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|
|                          |                         |                         | COP                     | USD                    | COP                     | USD                    |
| Donaciones caritativas   | \$2.388.000.000         | \$531.778.142           | \$1.140.015.257         | \$361.970.51           | \$1.624.920.249         | \$541.511.93           |
| Inversiones comunitarias | \$16.258.000.000        | \$27.853.164.000        | \$33.247.791.512        | \$10.556.630.64        | \$26.441.738.893        | \$8.811.827.50         |
| Iniciativas comunitarias | \$34.588.000.000        | \$21.699.144.000        | \$40.068.534.957        | \$12.722.310.41        | \$33.720.944.718        | \$11.237.655.33        |
| <b>TOTAL</b>             | <b>\$53.234.000.000</b> | <b>\$50.084.086.142</b> | <b>\$74.456.341.726</b> | <b>\$23.640.911.56</b> | <b>\$61.787.603.859</b> | <b>\$20.590.994.75</b> |

| DATOS SOCIALES           |   | 2015       |                             |                |        | 2016      |                             |                | ALCANCE DE DATOS/<br>DESCRIPCIÓN | FUENTE DE DATOS  |
|--------------------------|---|------------|-----------------------------|----------------|--------|-----------|-----------------------------|----------------|----------------------------------|------------------|
| TEMA                     | DATOS   | COLOMBIA   | CARIBE Y AMÉRICA<br>CENTRAL | ESTADOS UNIDOS | UNIDAD | COLOMBIA  | CARIBE Y AMÉRICA<br>CENTRAL | ESTADOS UNIDOS |                                  |                  |
| Inversiones comunitarias | Infraestructura comunitaria, iniciativas comerciales con impacto social | -          | -                           | -              | USD    |           |                             |                |                                  |                  |
| Inversiones comunitarias | Infraestructura comunitaria, inversiones comunitarias                   | 4.163.444  | 242.785                     | 3.000          | USD    | 3.153.830 | 147.971                     | 590            |                                  |                  |
| Inversiones comunitarias | Infraestructura comunitaria, donaciones                                 | 76.522     | -                           | -              | USD    |           | 48.426                      |                |                                  |                  |
| Inversiones comunitarias | Infraestructura educativa, iniciativas comerciales con impacto social   | -          | -                           | -              | USD    |           |                             |                |                                  |                  |
| Inversiones comunitarias | Infraestructura educativa, inversiones comunitarias                     | 2.601.354  | 230.766                     | -              | USD    | 1.492.761 | 279.596                     | 1.412          |                                  | Argos Foundation |
| Inversiones comunitarias | Infraestructura educativa, donaciones                                   | -          | -                           |                | USD    |           |                             |                |                                  |                  |
| Inversiones comunitarias | Vivienda, iniciativas comerciales con impacto social                    | 10.424.701 | 287.786                     | -              | USD    | 7.291.381 | 150.472                     |                |                                  |                  |
| Inversiones comunitarias | Vivienda, inversiones comunitarias                                      | 292.582    | 191.813                     | -              | USD    | 108.929   | 103.955                     |                |                                  |                  |
| Inversiones comunitarias | Vivienda, donaciones  | 12.700     | -                           | -              | USD    | 32.090    | 243                         |                |                                  |                  |
| Inversiones comunitarias | Becas   | 123.230    | -                           | -              | USD    |           |                             |                |                                  |                  |