

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

102-21 102-43 102-44 MECANISMOS DE RELACIONAMIENTO CON GRUPOS DE INTERÉS

Collaborators

Mecanismos de relacionamiento	Frecuencia	Asuntos relevantes	Resultados 2016
Diálogos de sostenibilidad	Anual	Desarrollo del capital humano y derechos de trabajo	Dimensión social/ Gestión del talento/ COP y DH
Reporte Integrado	Anual		
Informe de Gestión	Anual		
Semana de la Sostenibilidad	Anual		
Línea de Transparencia	Constante	Salud y seguridad industrial	Dimensión social/Salud y seguridad industrial
Conexión concreto	Mensual		
Conexión cemento	Quincenal		
Luz Verde	Mensual		
En línea	Dos veces a la semana	Emisiones	Dimensión ambiental/ Emisiones de carbono y otros
Actualizado	Semanal en promedio		
Cartelera digitales	Constante		
Webcast con la Presidencia	Trimestral		
Diálogos con grupos prioritarios	Mensual	Innovación	Innovación
Estudios sobre el mercado de empleos	Anual		
Encuesta Un Gran Lugar para Trabajar	Anual		
Negociaciones colectivas	Según la normativa local		
Meetings with Union Representatives	Periódico/Varía según la operación	Inversión social y contribución al desarrollo/ Gestión de la comunidad	Dimensión social/Gestión de la comunidad
Encuesta de servicio institucional	Anual		
GESTIÓN DEL DESEMPEÑO	Anual		

Comunidades

Mecanismos de relacionamiento	Frecuencia	Asuntos relevantes	Resultados 2016
Diálogos de Sostenibilidad	Anual	Gestión de la comunidad/Inversión social y contribución al desarrollo	Dimensión social/Gestión de la comunidad
Reporte	Anual		
Semana de la Sostenibilidad	Anual		
Comités comunitarios de la empresa	Según el Plan de Acción de cada operación	Biodiversidad, agua y emisiones	Dimensión ambiental
Línea de Transparencia	Constante		
Comunicación constante con Colaboradores y gerentes de planta responsables por el relacionamiento con actores locales	Constante	Gestión del impacto ambiental	Dimensión ambiental
Análisis de riesgos de interacciones con la comunidad	Anual	Satisfacción de clientes y calidad de productos y servicios	Dimensión económica/ Relación con clientes
Voluntariado corporativo	Periódico		
Boletín de acciones sostenibles	Periódico	Transparencia y anticorrupción	Gobierno, ética y transparencia/ Sostenibilidad, materialidad y riesgos/ Índice de COP y DH
INFORME DE LA FUNDACIÓN ARGOS: www.fundacionargos.org/reporte-2016	Anual		

Proveedores

Mecanismos de relacionamiento	Frecuencia	Asuntos relevantes	Resultados 2016
Diálogos de Sostenibilidad	Anual	Gestión de la comunidad/Inversión social y contribución al desarrollo	Dimensión social/Gestión de la comunidad
Reporte Integrado	Anual		
Semana de la Sostenibilidad	Anual	Impactos ambientales, emisiones y gestión de la biodiversidad	Dimensión ambiental
Línea de Transparencia	Constante	Desarrollo de proveedores	Dimensión económica/Gestión de proveedores
Evaluaciones, auditorías y capacitación	Según la relevancia y el Plan de Acción	Selección y evaluación de proveedores	Dimensión económica / Gestión de proveedores
SATISFACCIÓN DE PROVEEDORES	N.D	Consolidación y expansión	Informe de gestión

Clientes

Mecanismos de relacionamiento	Frecuencia	Asuntos relevantes	Resultados 2016
Diálogos de Sostenibilidad	Anual	Gestión de la comunidad/Inversión social y contribución al desarrollo	Dimensión social/Gestión de la comunidad
Reporte Integrado	Anual		
Semana de la Sostenibilidad	Anual	Salud y seguridad organizacional	Dimensión social/Salud y seguridad industrial
Posicionamiento de marca (Top of Mind)	Anual		
Encuesta de satisfacción de clientes externos	Anual	Educación ambiental para grupos de interés	13,899 horas de capacitación ambiental para nuestros grupos de interés
Línea de servicio al cliente	Constante		
Línea de Transparencia	Constante	Precios competitivos y calidad de productos y servicios	Dimensión económica/Relación con clientes
Mercadeo y consultoría técnica privada por teléfono o presencia	Constante		
Programas de desarrollo técnico y académico (Col, Pan, Rep. Dom.)	Según el plan	Agua	Dimensión ambiental/Agua
CRM	Constant		

Inversionistas y accionistas

Mecanismos de relacionamiento	Frecuencia	Asuntos relevantes	Resultados 2016
Asamblea General	Anual	Impactos económicos y riesgos	Informe de gestión/Sostenibilidad, materialidad y riesgos
Informe de gestión	Anual		
Informe de la Fundación Argos	Anual	Riesgos de estabilidad sociopolítica	Sostenibilidad, materialidad y riesgos
Reporte Integrado	Anual		
Conferencias telefónicas para comunicar los resultados de la compañía	Trimestral	Regulaciones	Dimensión económica/Cumplimiento de normas/Sostenibilidad, materialidad y riesgos
Reuniones con inversionistas existentes	Periódico		
App de relacionamiento con inversionistas	Constante	Consolidación y aprobación de la estrategia de Argos	Informe de Gestión
Línea de servicio de accionistas	Constante		
Sitio web para inversionistas	Constante		
Línea de Transparencia	Constante	Nombre y transparencia	Gobierno ético y transparente/ Government/Sostenibilidad, materialidad y riesgos/Índice de DH
ASAMBLEA EXTRAORDINARIA	Invitación		

Autoridades

Mecanismos de relacionamiento	Frecuencia	Asuntos relevantes	Resultados 2016
Diálogos de Sostenibilidad	Anual	Gestión de la comunidad/ Inversión social y contribución al desarrollo	Social Dimension/Commu- nity Management
Reporte Integrado	Anual		
Informe de gestión	Anual		
Informe de Gobierno Corporativos	Anual	Derechos humanos y cultura de paz	Social Dimension/Environ- mental Dimension/HR and COP Index
Sustainability Week (Col)	Anual		
Gestión de asuntos institucionales para el relacionamiento con autoridad de nivel central a través de asociaciones y entidades públicas	Constante		
Relación con los colaboradores y gerentes de planta responsables por el relacionamiento con actores locales	Constante	Gestión de impactos ambientales	Environmental Dimension
Transparency Hotline	Constante	Transparencia y anticorrupción	Ética y transparencia Gobierno/Sostenibilidad, materialidad y riesgos/ Índice de DH y COP
RELACIÓN CON LAS AUTORIDADES DENTRO DEL MARCO DE LA APLICACIÓN	Constante		

Medio Ambiente

Mecanismos de relacionamiento	Frecuencia	Asuntos relevantes	Resultados 2016
Diálogos de sostenibilidad	Anual	Cumplimiento normativo y política ambiental	Dimensión Ambiental
Equipo ambiental	Constante		
Comunicación con autoridades ambientales	Constante	Uso de tecnología ecológica	
Reuniones con la Federación Interamericana de Cemento	Trimestral	Servicios y productos ecológicos	
Reuniones de la CSI	Periódico	Gestión de impactos ambientales	
REUNIONES Y CAPACITACIÓN PRESENCIAL Y VIRTUAL (EDUCA)	Constante	Educación ambiental para grupos de interés	13,899 horas de capacitación para nuestros grupos de interés