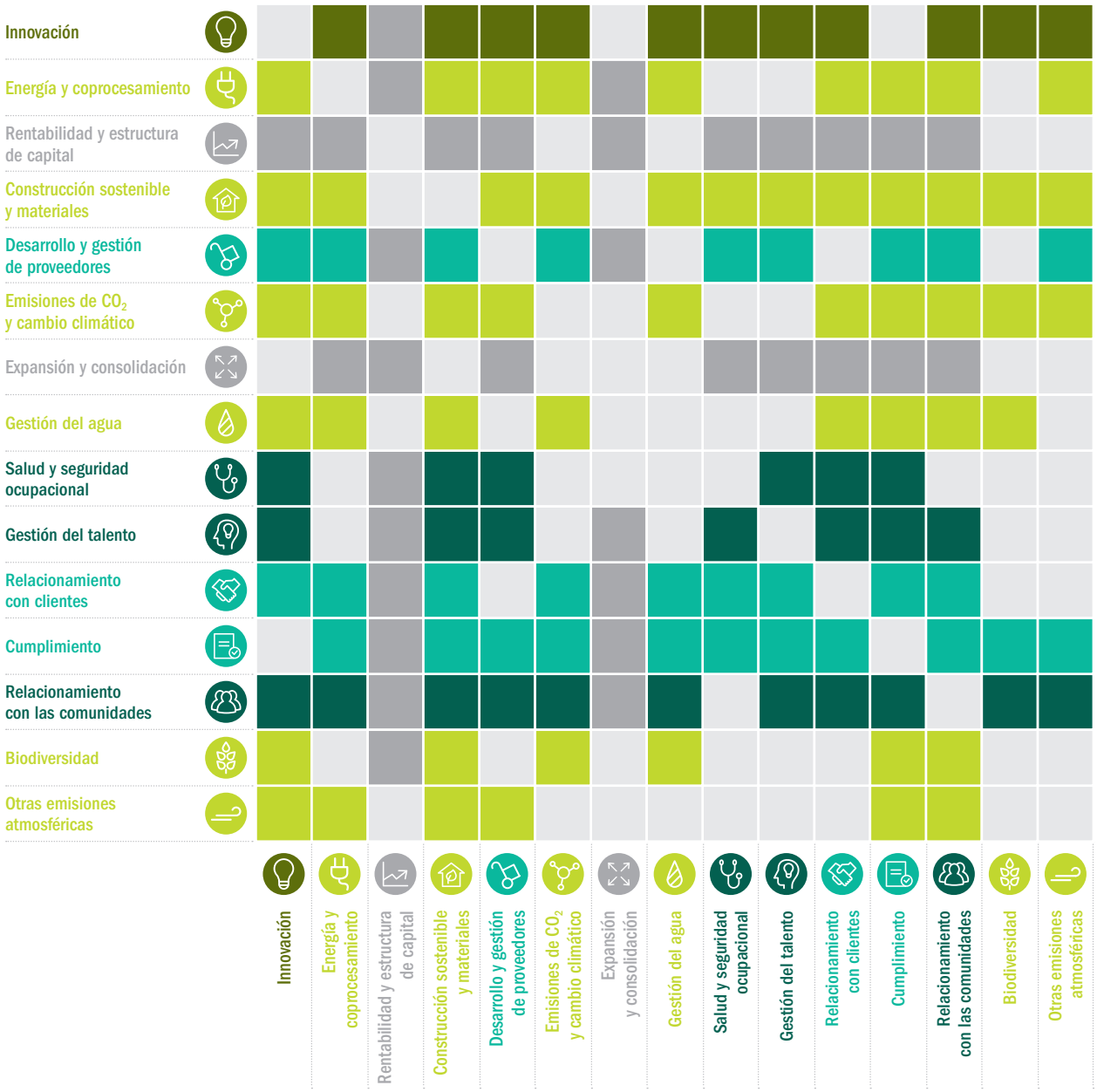
INDICE DEL INTERNATIONAL INTEGRATED REPORT COUNSIL

Contenido	Aspecto incluido / Capítulo	Página
Bases para la preparación y la presentación de la memoria	Carta del presidente de la Junta	5
	Acerca de este reporte	6
Visión de la organización y contexto de las operaciones	Nuestros pilares	8
	Carta del presidente	5
Gobierno corporativo	Nuestros pilares	44
	Gobierno de cada tema material	Ver la primera página de cada tema material
Riesgos y oportunidades del modelo de negocio	Nuestros pilares	34
Estrategias y recursos	Nuestros pilares	Ver el informe de accionistas, página 8
Metas	Metas de cada asunto material	Ver la sección de Metas y de retos futuros de cada tema material

INTERRELACIONES DE LOS TEMAS MATERIALES